

# Algemene voorwaarden

Coachpraktijk Innr Wijsz  
De Schoorsteen 43  
4012 EC Kerk - Avezaath  
06-45862423



[www.innerwijsz.nl](http://www.innerwijsz.nl)

Coachpraktijk Innr Wijsz staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 70449430

## Algemeen.

Coachpraktijk Innr Wijsz is opgericht door N.F. Schiltmans van Toorn en is gevestigd te Kerk - Avezaath.

Coachpraktijk Innr Wijsz richt zich op het coachen van kinderen, jongeren en volwassenen. Ook geeft Coachpraktijk Innr Wijsz thema -bijeenkomsten, lezingen en workshops.

## Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staan de woorden 'ik' en 'mijn' voor N.F. Schiltmans van Toorn, eigenaresse van Coachpraktijk Innr Wijsz.

De woorden 'jij', 'jou' en 'je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Coachpraktijk Innr Wijsz.

De cliënt ben jijzelf of is jouw zoon of dochter.

Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals bijvoorbeeld coaching, workshops, lezingen en thema -bijeenkomsten.

## Offertes, prijsaanvraag en prijzen

Je kunt ten alle tijden vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Wanneer tarieven wijzigen zal ik dit in ieder geval een maand van tevoren aangeven.

## Het afnemen van een dienst

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.

## Specifieke voorwaarden rond coaching.

### Coaching /begeleiding voor kinderen en jongeren tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Coachpraktijk Innr Wijsz heeft hierdoor dus altijd van beide ouders een handtekening nodig voor de coaching kan starten.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coachpraktijk Innr Wijsz kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## Overeenkomst

Na een eventuele korte (max. 15 min) telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken tarieven. Dit geldt zowel voor als het om een hulpvraag voor jezelf gaat of voor jouw kind.

## **Loop en beëindiging van de coaching**

*Nadat ik, tijdens de intake en als het om een kind/ jongere gaat, met de ouders het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met de cliënt. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken.*

*Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is. Dit geldt zowel voor kinderen/ jongeren als voor volwassenen.*

*Aangezien ik na elke sessie met de ouder nabepreek, plan ik niet standaard een evaluatiegesprek.*

*Indien een evaluatiegesprek zonder cliënt wenselijk is, kunnen we dit uiteraard plannen.*

*Coachpraktijk Innr Wijsz heeft geen wachtruimte binnen de praktijk.*

*De ouder/verzorger brengt de cliënt. Ik werk dan 45 minuten met hem/haar. Je mag erbij blijven, maar als we om welke reden dan ook afspreken dat dit niet het geval is, dan vind ik het fijn dat je tijdens de sessie telefonisch bereikbaar bent. Na deze 45 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat de cliënt en ik kunnen vertellen wat we hebben gedaan. In deze tijd kunnen ook eventuele afspraken of oefeningen voor thuis besproken worden.*

## **Verhinderung.**

*Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd.*

*Coachpraktijk Innr Wijsz is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Ik zal je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare.*

*Tijdens het coachen wordt de telefoon van Coachpraktijk Innr Wijsz niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail. Ik bel je dan terug. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.*

## **Betaling.**

*Er wordt direct na het afnemen van de dienst(en) gefactureerd. De ouder c.q. verzorger van het kind, of jijzelf verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Coachpraktijk Innr Wijsz.*

*Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een tweede herinnering en ben ik gerechtigd administratiekosten à € 10 in rekening te brengen. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.*

*Bij betalingsachterstand is Coachpraktijk Innr Wijsz gerechtigd verdere coaching op te schorten, totdat de ouders c.q. verzorgers van het kind, of jij, aan je betalingsverplichting hebt voldaan.*

*Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken.*

## **Aansprakelijkheid.**

*Coachpraktijk Innr Wijsz werkt oplossing- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachpraktijk Innr Wijsz. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Coachpraktijk Innr Wijsz .*

*Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.*

### **Meldcode**

- *Coachpraktijk Innr Wijsz is verplicht zicht te houden aan de meldcode kindermishandeling.*
- *Coachpraktijk Innr Wijsz is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld.*

### **Gesprekken met derden.**

*Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop.*

### **Privé.**

*Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim.*

*Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.*

### **Klachten.**

*Coachpraktijk Innr Wijsz is aangesloten bij de beroepsvereniging Adiona. Ik zal alles in het werk stellen om jou en/of je kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat je toch niet tevreden bent.*

*Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met mij. Ik zal uiteraard mijn best doen om voor iedereen tot een bevredigende oplossing te komen. Stichting Adiona heeft afspraken met een extern bureau voor klachtenbehandeling. Wanneer wij er niet uitkomen kunnen wij samen een beroep doen op dit bureau.*